

CODE FOR GOOD

**WHY INTELLECTUAL
VOLUNTEERING
MATTERS**



TARAS SKYTS'KYI

Open Tech Program Experience
Designer



TAISIIA BRATASIUK

Senior Open Tech Program
Coordinator



LUNCH IN SCHOOLS AFTER REFORMATION



INTELLECTUAL VOLUNTEERING

Allows all the parties involved to contribute their best skills and combine their efforts.



PLATFORM FOR REFORMING SCHOOL NUTRITION

знаїмо

ПРО РЕФОРМУ УПРАВЛІНЦЯМ І ОСВІТЯНАМ БАТЬКАМ УЧНЯМ БІЗНЕС ПІДТРИМКА ШКІЛ

Головна > Управлінням і освітянам

МЕНЮ ТА ТЕХНОЛОГІЧНІ КАРТИ

ФІЛЬТРАЦІЯ

Тип: Технологічні карти

Тип: Шкільне

Номенклатура страв:

- Фрукти
- Страви зі свининою та яловичиною
- Страви з яєць
- Страви з сиру, борошна, запіканки
- Страви з риби
- Страви з курячим м'ясом
- Соуси
- Салати
- Перші страви
- Напої
- Гарніри
- Безглютонові страви

ОСТАННІ МАТЕРІАЛИ

Пан де калатрава
Страви з сиру, борошна, запіканки
27 листопада 2021 року

Вегетаріанський закритий пиріг
Страви з сиру, борошна, запіканки
27 листопада 2021 року

Тост с гороховим пюре і яйцем
Страви з сиру, борошна, запіканки
27 листопада 2021 року

Сінабон з корицею
Страви з сиру, борошна, запіканки

ЗНАЙТИ

ПРО РЕФОРМУ УПРАВЛІНЦЯМ І ОСВІТЯНАМ БАТЬКАМ УЧНЯМ БІЗНЕС ПІДТРИМКА ШКІЛ НОВИНИ

знаїмо

КОЛИ МИ ЗНАЄМО, ЩО ЇМО

Реформуємо систему харчування в українських закладах освіти та надаємо достовірну інформацію про збалансовану їжу й корисні звички

Шукайте статті, новини, нормативну базу...

- УПРАВЛІНЦЯМ І ОСВІТЯНАМ**
Простою мовою про зміни та сучасні тенденції в організації харчування у школах, садочках, закладах професійної освіти, дитячих закладах оздоровлення та відпочинку, сфери соціального захисту.
- БАТЬКАМ**
Чому важливо корисно і як правильно харчуватися вдома? Чи потрібна дієта? Що їсть ваша дитина у садочку чи школі? Як ви можете на це вплинути?
- УЧНЯМ**
І не тільки! Тут є усе, що допоможе у підготовці шкільних уроків про їжу і здоров'я, навчить корисним харчовим звичкам! Будь свідомим - дбай про здоров'я, красу і розум!
- БІЗНЕС ПІДТРИМКА ШКІЛ**
Соціальна відповідальність сучасного бізнесу за майбутнє наших дітей - ознака престижності Вашого бізнесу! Маєте можливість і хочете допомогти освіті? Ми розповімо як!

РЕФОРМА, ЯКА ЗАКЛАДАЄ ФУНДАМЕНТ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНСЬКОЇ НАЦІЇ

В Україні з'явився новий портал – «Знаїмо». І зовсім нове слово!

«Знаїмо» – це коли ми знаємо, що їмо! А саме – корисну, свіжу, збалансовану їжу. Саме зараз ми повністю реформуємо систему шкільного харчування у країні. «Знаїмо» – це Інтернет-простір для всіх, хто прагне харчуватися правильно й хоче знати, з чого почати.

Бо їжа – не тільки здоров'я. Це ще й спосіб мислення.

Нехай уже сьогодні портал «Знаїмо» стане вашим провідником у новий світ годля!

HOW COOPERATION WORKS



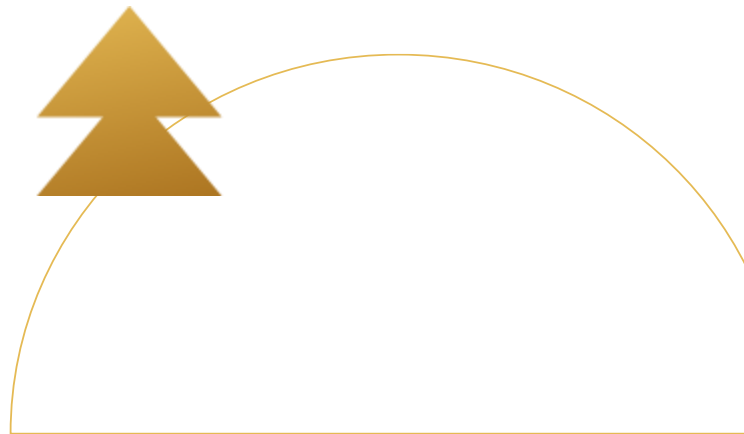
softserve

VOLUNTEERS THE INTELLECTUAL SUPPORT

softserve

OUR ANSWER

We created the Open Tech program to unite people willing to contribute their time and skills to NGOs and governmental institutions that have world-changing initiatives.



WHAT DID YOU LIKE MOST ABOUT THE OPEN TECH EXPERIENCE?



PEOPLE

This is a place where people with the same mindset create great things together :)

I like to communicate with like-minded people. I like the freedom on the project and the opportunity to experiment in order to achieve the goal.



SKILLS

It lets me use a different technology stack than on my primary project.

It is a great initiative and I like that people can get practice here. I like that I can also work on a project that will benefit my city. I'm really grateful to SoftServe for this initiative. It helps people practice and use the newest products on the market.



IMPACT

Feeling my contribution, working on something useful in Ukraine, bringing value to my country.

Make my contribution to projects that make change, develop or expand possibilities in non-profit but socially important spheres.



PROJECT

Trying something new and understanding that my work and skills could be useful for someone.

Possibility to work on volunteer social project, understanding that people will use it in Ukraine

QUICK FACTS

Since launching in 2020, Open Tech has worked on more than 50 projects with more than 45 different partners.

400+

**ACTIVE
VOLUNTEERS**

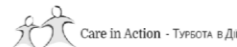
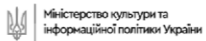
50+

PROJECTS

6

GEOS

(Ukraine, Poland,
Bulgaria, USA, Mexico
and Central America)



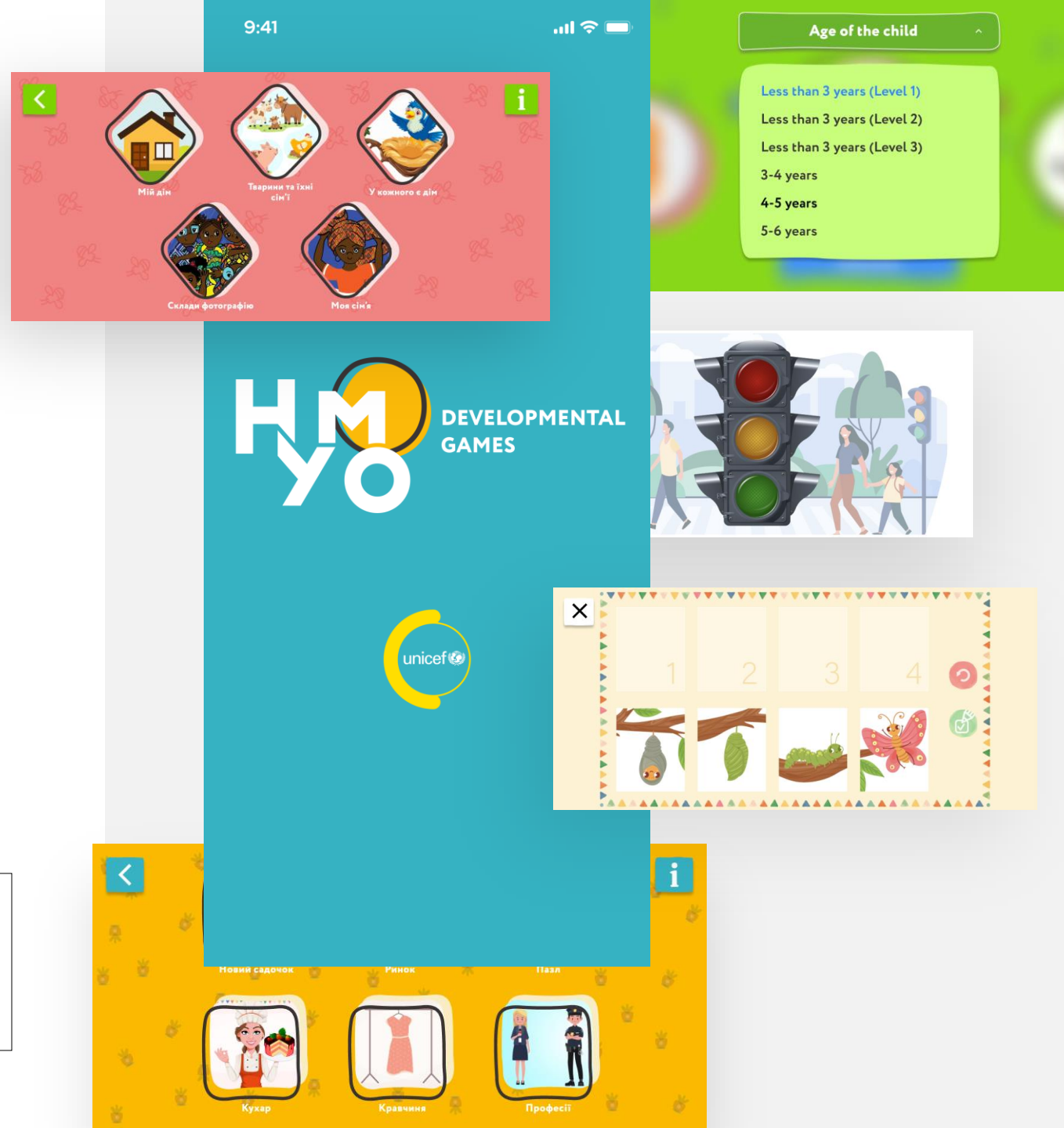
softserve

NUMO GAME WITH UNICEF

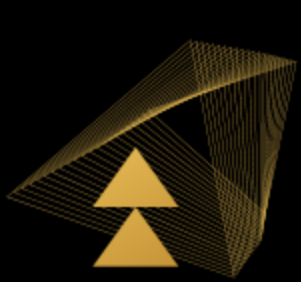
We created an application for Ukrainian children who have spent anywhere from days to weeks—or even months—sheltering underground. That has caused young children to have limited access to preschool education.

Our joint solution is simple, easy to download and use, and doesn't require an internet connection.

42,000+ DOWNLOADS

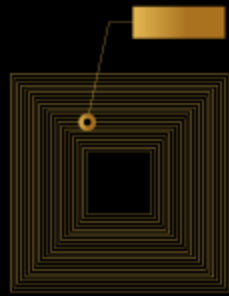


OUR PROCESS & DESIGN APPROACH



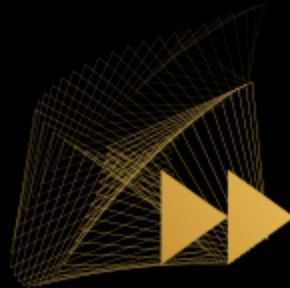
EMPATHIZE

A problem exists.
How do we identify it?



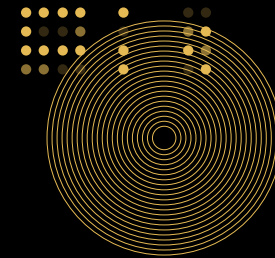
DEFINE

We know the problem.
How do we reframe it?



IDEATE

We have an opportunity.
How do we solve it?



EXPERIMENT

We know the solution.
How do we try it?



EVOLVE

We tried something.
How do we build it?

LVIV REGIONAL STATE ADMINISTRATION

The Lviv Regional State/Military Administration is a local executive body and is part of the system of executive bodies in Ukraine.

<https://loda.gov.ua/>



ЛОВА Сервіси Інвесторам Прозоре врядування Пресцентр Контакти UA

Новини

Пошук новин Автор: Усі Обрати дату Знайти

Гарячі новини

17/12/2021
«Вимушені переселенці, які б потребували тимчасового прихистку, за добу не зголошувалися», - очільник Львівщини

11 жовтня, сьогодні

13:00 Розвиток агропромисловості та сільських територій: у Львові триває Міжнародний науково-практичний форум

Популярні теги: освіта, медицина, місто, фінанси, архітектура, спорт, культура, туризм

Львівська обласна військова адміністрація

Львівська ОДА Сервіси Інвесторам Прозоре врядування Пресцентр Контакти

Корисні сервіси

Громадянам Бізнесу Інвесторам Громадським організаціям

- Безоплатна правова допомога
- Карта Центрів надання адміністративних послуг
- Інтерактивна мапа Укравтодору
- Е-садок

Наші пріоритети

Збудований «з нуля» стадіон у Червонограді Червоноград

У центрі Червонограду – новий стадіон, збудований «з нуля». На місці пустиря облаштували повнорозмірне футбольне поле. Воно – зі штучним газонем німецького виробництва. На місці пустиря облаштували повнорозмірне футбольне поле. Воно

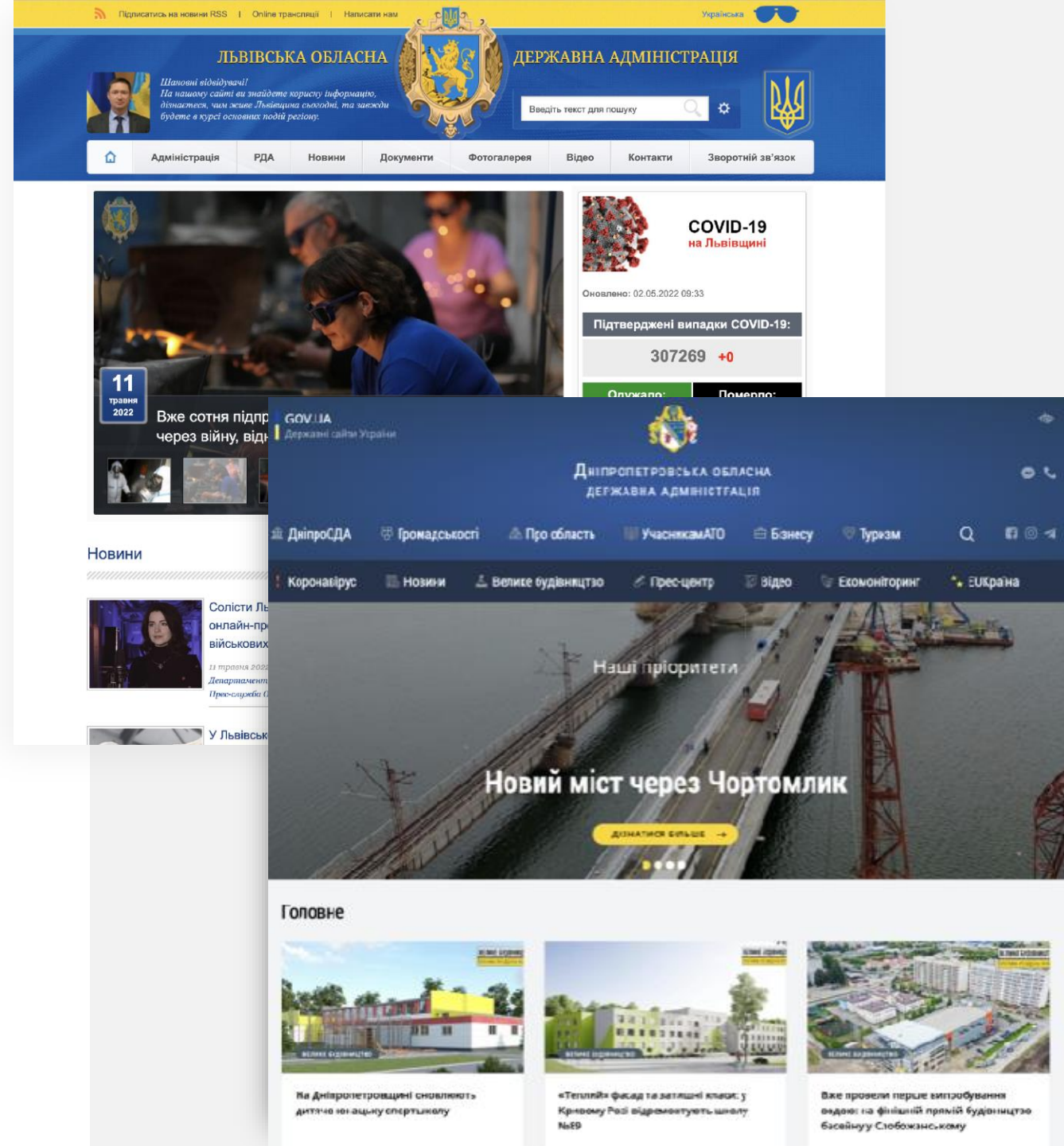
Дізнатися більше

CHALLENGE

The purpose of the new LODA website was modernity, convenience, speed, service, and making it user-focused and accessible to all.

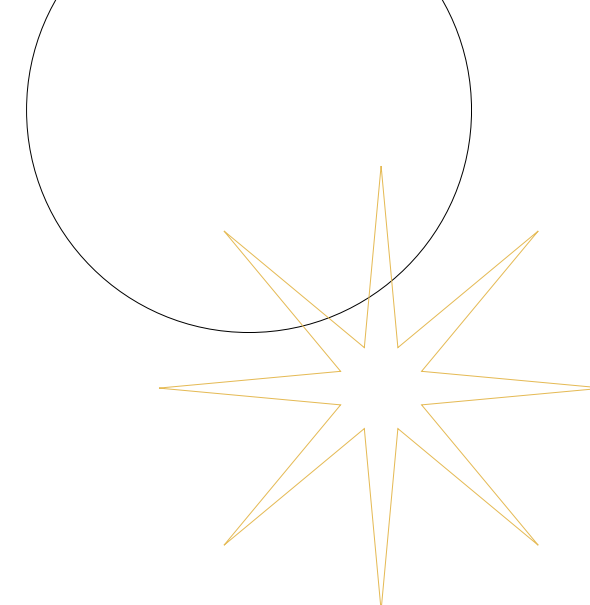
GOALS

- Citizens must receive services quickly and officials must do their job well.
- Digital transformation of governmental institutions.



SERVICES FIRST

We brought services to the forefront. Throughout the war, this section has been filled with relevant information for citizens, businesses, and NGOs.



Lviv Regional State Administration

Useful services

Free legal assistance

Map of administrative services centers

Interactive map of Ukravtodor

E-kindergarten

Our priorities

A stadium was built "from

All Services and Amenities

Passes - the curfew

Permission to cross the border of Ukraine in Lviv region

Забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації інвалідів

Безоплатна правова допомога

Карта Центрів надання адміністративних послуг

Passes - the curfew

Term Passes are being issued by the commandant's decision within 3 days after submission	Information about the service Passes are being issued upon the head of the enterprise, institution, or critical infrastructure organization written submission, adding information about the specified people in Excel format to Lviv region commandant's office with necessity justification of those people staying on Lviv region territory during the curfew
Cost for free	

How to get the service and what is required for this

Online
via email: komendant@loda.gov.ua

Offline
Contacts of the commandant's office:
1. Regarding forwarding the submission for the passes issuance: 096-232-78-99;
2. Regarding obtaining issued passes: 095-592-14-37;

The list of necessary documents

ALGORITHM

1. Passes are being issued upon written submission of the head of the enterprise, institution, or critical infrastructure organization (a sample letter at the link) to Lviv region commandant's office with necessity justification of those people staying on Lviv region territory during the curfew;
2. Information about specified people should be attached in Excel file format (a sample could be found at the link).

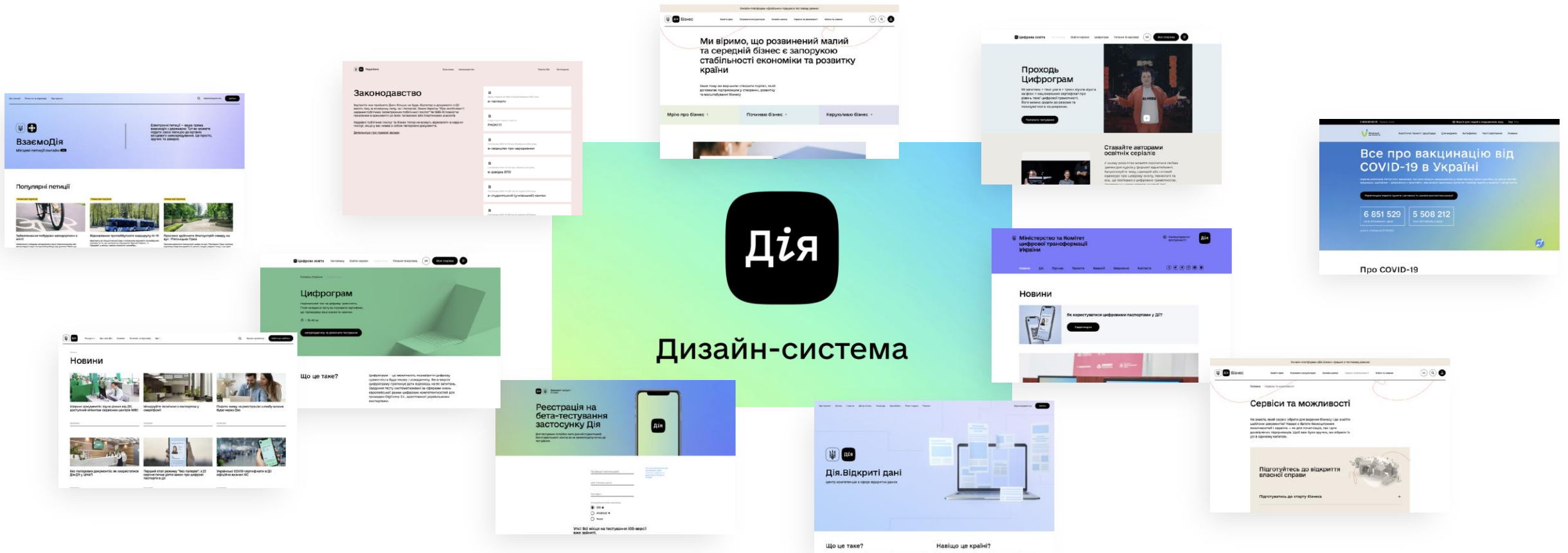
ALGORITHM FOR PASSES VALIDITY EXTENSION

1. The authorized representative of the enterprise, institution, or critical infrastructure organization should submit to the Regional Military Administration (hereinafter referred to as RMA) commandant's office in-person from 09.00 to 13.00:
a cover letter - justification (a sample format at the link);
passes that need to be extended;
passes that need to be cancelled due to circumstances change used to be the basis for their issuance.
Responsible person's contacts:
+380962327899 (Yurii)

2. RMA informs about passes validity being extended, time and the possibility of their obtaining by the authorized representative via phone number noticed in the cover letter.

DESIGN SYSTEM “DIA”

This system was jointly presented on November 28, 2019, by the teams of the marketing agency Fedoriv and the design bureau Spiilka. The main idea was a man (a citizen) is at the center of everything—also called the human-centered approach.



DIGITIZATION OF DEMOCRACY

Sign up for a personal appointment

To the structural department

To the management

З метою оперативного вирішення проблемних питань, рекомендуємо здійснити запис на особистий прийом до керівників структурних підрозділів обласної державної адміністрації за допомогою форми:

* Позначає обов'язкове поле

Addressee

* Structural department

Select department ▾

Personal data

* Прізвище, ім'я, по-батькові

* Телефон

Email

Information about the application

* Короткий зміст питання

Request for public information

Electronic

Written

Citizens of Ukraine can apply to the Lviv Regional State Administration and its bodies with a statement, complaint, or proposal using an electronic, written, or oral application.

→ [The Law of Ukraine "On Access to Public Information"](#)

* Indicates a required field

Addressee

* Addressee

Select recipient ▾

Personal data

* Surname, first name, patronymic (name)

Phone

+38 (000) 000-00-00

General description of the request

* Type, name, details or content of the requested document

0/4500

Get an answer to

Email Postal address

Send

COME BACK ALIVE

"Come Back Alive" is one of the largest funds that helps Ukrainian military forces.

After the start of the war, the Ukrainian people donated more than 5 billion UAH to the army.

<https://savelife.in.ua/>



REPORTING

Come Back Alive donations

1 151 495 Donation Count

UAH 4 691 616 460,09 Donation Amount

UAH 4 Average

Daily Amount

Bank	Date	Amount (€)	Comment
Privat UAH	30 Sep, 2022, 23:55	50,00	UAH Тр.рахунок по ACCORD -- Фонд компетентної допомоги армії "Поверніись живим!"
Solidgate Card	30 Sep, 2022, 23:54	2 500,00	UKR ""5807 (2500 UAH)
Privat UAH	30 Sep, 2022, 23:54	150,00	UAH Тр.рахунок по ACCORD -- Фонд компетентної допомоги армії "Поверніись живим!"
Privat UAH	30 Sep, 2022, 23:53	40,00	UAH Тр.рахунок по ACCORD -- Фонд компетентної допомоги армії "Поверніись живим!"
Privat UAH	30 Sep, 2022, 23:53	50,00	UAH Тр.рахунок по ACCORD -- Фонд компетентної допомоги армії "Поверніись живим!"
Privat UAH	30 Sep, 2022, 23:53	9,75	UAH Тр.рахунок по ACCORD -- Фонд компетентної допомоги армії "Поверніись живим!"
Solidgate Card	30 Sep, 2022, 23:52	300,00	UKR ""1860 (300 UAH)



MATERIALS



«IT'S ONE OF OUR IDEALS, OUR WISH, THAT ONE DAY IN THE FACTORY IN UKRAINE WE WILL BE ABLE TO BUILD THE NEW BAYRAKTAR KIZILELMA, THE UNMANNED FIGHTER», - BAYKAR CEO

In an exclusive interview with the Come Back Alive Foundation, Haluk Bayraktar, Baykar CEO, said that in the future the company also plans to assemble Bayraktar Akinci and Bayraktar Kizilelma — a new unmanned fighter jet — in Ukraine.

11 Aug 2022, 17:31



Navy command changed the fleet table of organization to implement "Come Back Alive" project

03 Jul 2022, 14:46



"Come Back Alive" purchased HMMWV repair stations for almost €2.15 million

30 Jun 2022, 14:27



"Come Back Alive" delivered the biggest charity project to support Ukrainian army

24 Jun 2022, 08:39



"Come Back Alive" obtained a license to purchase lethal weapons

22 Jun 2022, 14:43



The "Shield" effect: What video surveillance of the enemy means for the borderlands of Ukraine?

16 Jun 2022, 10:46

MORE MATERIALS

110+ MILLION US DOLLARS collected for the needs of the army since 2014

22,8+ THOUSAND OF PROTECTIVE EQUIPMENT FOR UKRAINIAN DEFENDERS purchased since the full-scale invasion

4400+ UNITS OF THERMAL VISION OPTICS purchased during 8 years of the "Come Back Alive" foundation

3000+ QUADROPTERS AND 125+ RECONNAISSANCE UNMANNED AVIATION COMPLEXES purchased for aerial reconnaissance of the Ukrainian army

CHALLENGE

GOALS AT THE START OF THE PROJECT

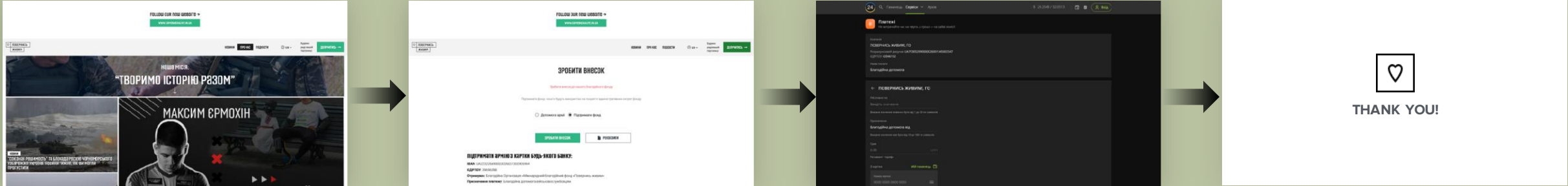
- After a Patreon page for the fund was blocked, there was an urgent need for a convenient donation system that allowed both a one-time donation and provided a monthly subscription option.
- The team needed to merge the two sites into one with a clear division between the news feed and information about the fund.

The screenshot displays the website for 'savellife.in.ua', which focuses on Ukrainian veteran rehabilitation. The top navigation includes a heart icon, the website name, and a brief description: 'are creating Posts and videos about Ukrainian veteran's rehabilitation'. Below this is a 'Select a membership level' section with three options: 'Патрон ~ Bullet' (Patron ~ Bullet) for \$4 per month, 'Снаряд ~ Projectile' (Projectile ~ Projectile), and 'Бомба ~ Bomb' (Bomb ~ Bomb). A 'Join' button is visible under the \$4 option. The main content area is titled 'MAKE A DONATION TO OUR CHARITY FUND' and includes a 'READ THE REPORTS' button. The donation form allows users to select the destination of their assistance (Army Assistance or Support the Fund), choose a payment method (Payment by Card, Transfers from Abroad, or Cryptocurrency), and specify the regularity (Subscription or One Time). The currency is set to UAH, and the subscription amount is chosen as 300 UAH monthly. A disclaimer states that by confirming the subscription, the user authorizes the foundation to charge their card. The form includes an email field with 'example@example.com' and a 'PAY' button.

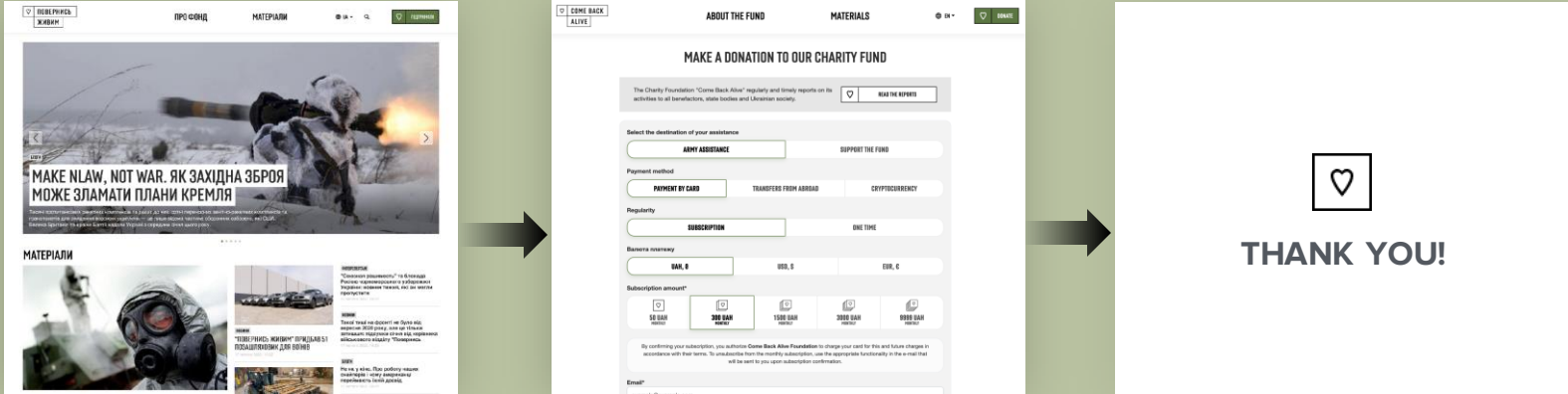
FLOW OF DONATIONS BEFORE AND AFTER

We analyzed the two existing websites and found out that the donation flow was quite long and required a significant amount of information from users. So, we reduced the number of steps to donate.

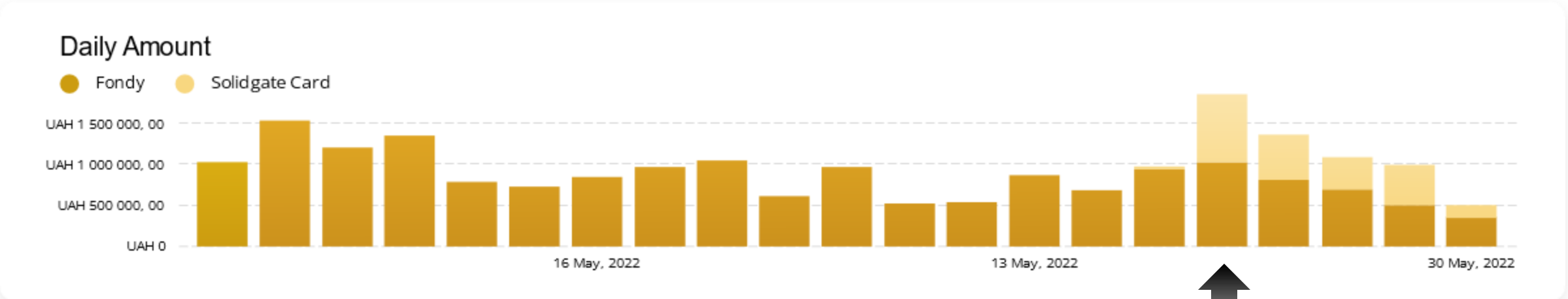
FLOW BEFORE REDESIGN



FLOW AFTER REDESIGN



DONATIONS STATISTIC

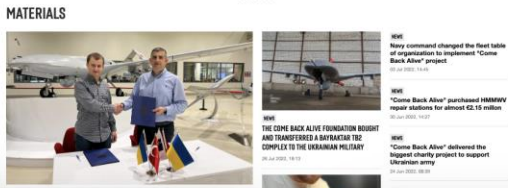
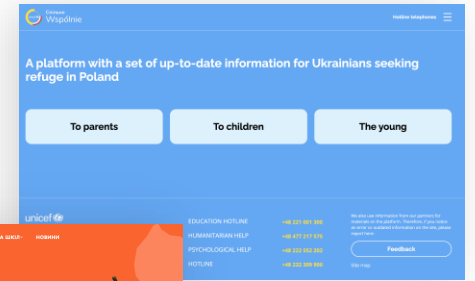
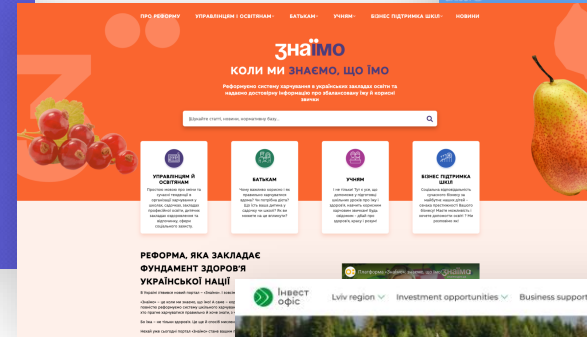
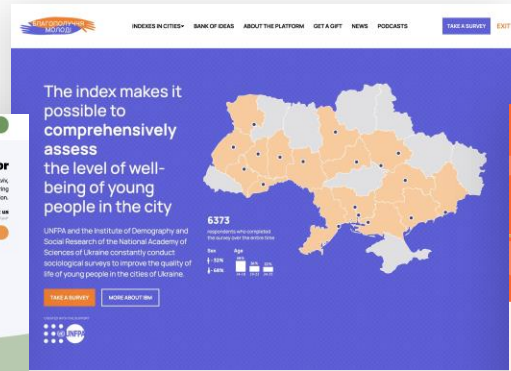
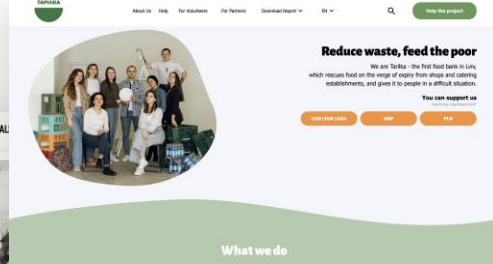


6.9M+ VISITORS TO SITE

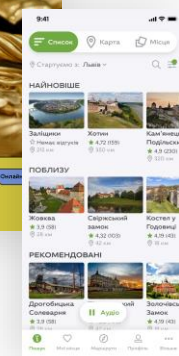
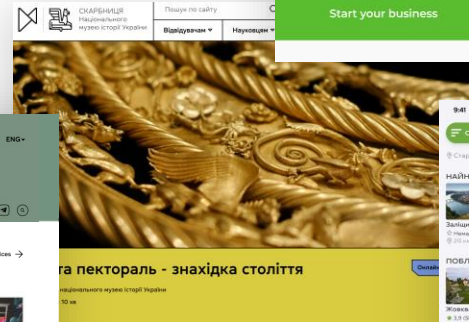
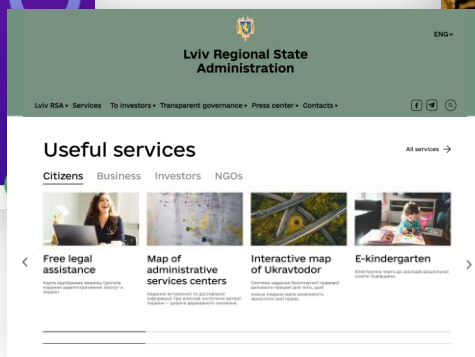
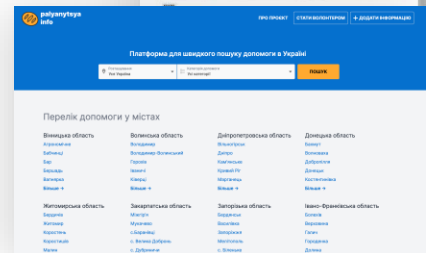
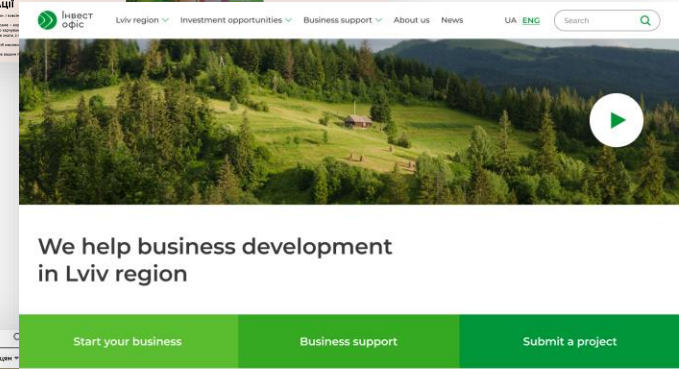
1.3M+ DONATIONS

1.4B+ EURO RAISED

OUR IMPACT



MORE THAN
12,000,000
PEOPLE



JOIN THE INTELLECTUAL VOLUNTEERING MOVEMENT!

We have learned how to deal with local and global challenges. COVID-19, access to education, reforestation, deforestation, war and more.

We have the answer - cooperation.

opentech.softserveinc.com/become-our-partner

